

ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ КОМПАНИЈЕ ДУНАВ ОСИГУРАЊЕ

2019. ГОДИНА

Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2019. годину

1. ПРИВРЕДНА КРЕТАЊА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ И ОКРУЖЕЊУ	2	5. ИНВЕСТИРАЊЕ СРЕДСТАВА ОСИГУРАЊА У 2019. ГОДИНИ	21
2. ОПШТЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О КОМПАНИЈИ	7	5.1. Структура инвестиционе aktive	21
2.1. Врста послова осигурања	7	5.2. Резултат из инвестиционе активности	22
2.2. Организација пословања	8	5.3. Покриће техничких резерви	23
2.3. Структура запослених	9	6. ГАРАНТНА РЕЗЕРВА И АДЕКВАТНОСТ КАПИТАЛА	23
3. РЕЗУЛТАТ ПОСЛОВАЊА У ПЕРИОДУ I-XII 2019. ГОДИНЕ	10	7. ОБАВЕЗНО ОСИГУРАЊЕ ВЛАСНИКА МОТОРНИХ ВОЗИЛА ОД	
3.1. Биланс успеха у периоду I-XII 2019. године	10	ОДГОВОРНОСТИ ЗА ШТЕТУ ПРИЧИЊЕНУ ТРЕЋИМ ЛИЦИМА	24
3.2. Приходи од премије	11	8. ПОСЛОВИ СА ПОВЕЗАНИМ ЛИЦИМА	25
3.3. Бруто премија	11	9. РИЗИЦИ ПОСЛОВАЊА	26
3.3.1. Бруто премија по врстама осигурања	11	10. ОЧЕКИВАНИ РАЗВОЈ КОМПАНИЈЕ У НАРЕДНОМ ПЕРИОДУ	27
3.4. Затворена премија	13	11. АКТИВНОСТИ КОМПАНИЈЕ НА ПОЉУ ИСТРАЖИВАЊА И	
3.4.1. Затворена премија по врстама осигурања	13	РАЗВОЈА	27
3.4.2. Структура наплаћене и затворене премије	13	12. ИНФОРМАЦИЈЕ О УЛАГАЊИМА У ЦИЉУ ЗАШТИТЕ ЖИВОТНЕ	
3.4.3. Старосна структура затворене премије	14	СРЕДИНЕ	28
3.5. Расходи накнада штета и уговорених износа	14	13. ИЗЈАВА О ПРИМЕНИ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГ	
3.5.1. Ликвидиране штете осигурања и саосигурања по врстама		УПРАВЉАЊА	28
осигурања	15		
3.6. Трошкови пословања	15		
3.6.1. Преглед трошкова пословања по врстама трошкова	16		
3.6.2. Преглед трошкова спровођења осигурања	16		
4. БИЛАНС СТАЊА НА ДАН 31. ДЕЦЕМБРА 2019. ГОДИНЕ	17		
4.1. Структура aktive	17		
4.1.1. Преглед потраживања на дан 31. децембра 2019. године	17		
4.2. Структура пасиве	18		
4.2.1. Структура капитала	18		
4.2.2. Структура обавеза	20		
4.2.3. Структура техничких резерви	21		

1. ПРИВРЕДНА КРЕТАЊА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ И ОКРУЖЕЊУ

ПРИВРЕДНА АКТИВНОСТ У МЕЂУНАРОДНОМ ОКРУЖЕЊУ

Током 2019. године настављен је тренд пада перформанси глобалне економије, посебно у области трговине и инвестиција. Највећи пад остварен је код развијених економија, еврозоне и земаља у развоју.

Међународни монетарни фонд је у неколико наврата ревидирао наниже очекиване стопе глобалног раста, тако да према најновијем извештају оне износе 2,9% у 2019. години, 3,3% у 2020. години и 3,4% у 2021. години. Ово су уједно и најниже стопе раста од последње глобалне рецесије из 2008. године.

Највећи утицај на овакве тенденције имали су трговински рат између САД и Кине, несигурност везана за Брегзит, растуће геополитичке тензије, слабија продуктивност и лоша демографска структура у развијеним економијама.

Поред наведених, на смањена очекивања у последњем кварталу 2019. године утицало је успоравање економске активности у неколико земаља у развоју, посебно у Индији, Мексику и Јужној Африци, интензивирање социјалних немира, временске непогоде и катастрофе - од урагана на Карибима, пожара у Аустралији, геополитичке тензије између САД и Ирана, даље погоршање односа између САД и њених трговинских партнера и продубљивање економских потешкоћа између осталих земаља.

У периоду од 2020. до 2021. године у развијеним економијама се предвиђа раст од 1,6 % (0,1 п.п. ниже него у октобру) највише због ревизија наниже стопе раста за САД, евро-зону и Велику Британију и неколико напредних економија у Азији, посебно у Хонг Конгу.

Очекивана стопа раста у земљама у развоју износи 3,7% у 2019. години, док је за 2020. и 2021. годину снижена за по 0,2 п.п. и износиће 4,4% и 4,6%.

Према очекивањима ММФ-а, у зони евра очекивана стопа раста БДП-а износи 1,2% у 2019. години и 1,3% у 2020. и 1,4% у 2021. години.

Америчка привреда ће расти по стопи од 2,3%, односно за 0,1 п.п. мање у односу на претходну пројекцију.

Раст геополитичких тензија, нарочито између Сједињених Држава и Ирана, могао би да поремети глобално снабдевање нафтом, интензивирање социјалних немира у многим земљама и даље негативно кретање глобалне привредне активности.

Инфлаторни притисци у већини развијених земаља и даље су слаби, тако да пројектована инфлација наставља да се креће испод циља централних банака.

Очекивана стопа инфлације у развијеним економијама износи 1,4%. Знатнији инфлаторни притисци не очекују се ни у земљама региона.

ПРИВРЕДНА АКТИВНОСТ У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ

• БРУТО ДРУШТВЕНИ ПРОИЗВОД И ИНДУСТРИЈСКА ПРОИЗВОДЊА

Привредна активност у Србији је током 2019. године ишла узлазном путањом и према проценама Републичког завода за статистику (РЗС) стопа раста мерена реалним кретањем бруто домаћег производа (БДП) износи 4,0% у односу на 2018. годину. Према проценама Министарства финансија стопа раста БДП-а у 2019. години износи 4,2% и то највише захваљујући расту услужног сектора чији је допринос износио 2% и сектора грађевине са 1,3%.

Процењено је да су бруто инвестиције у основна средства у 2019. години, у поређењу са претходном годином, оствариле реални раст од 14,2%.

Индустријска производња у Републици Србији у децембру 2019. године већа је за 8,3% у односу на децембар 2018. године и већа је за 5,9% у односу на просек 2018. године. Индустријска производња у периоду јануар - децембар 2019. године, у односу на исти период 2018. године, већа је за 0,3%.

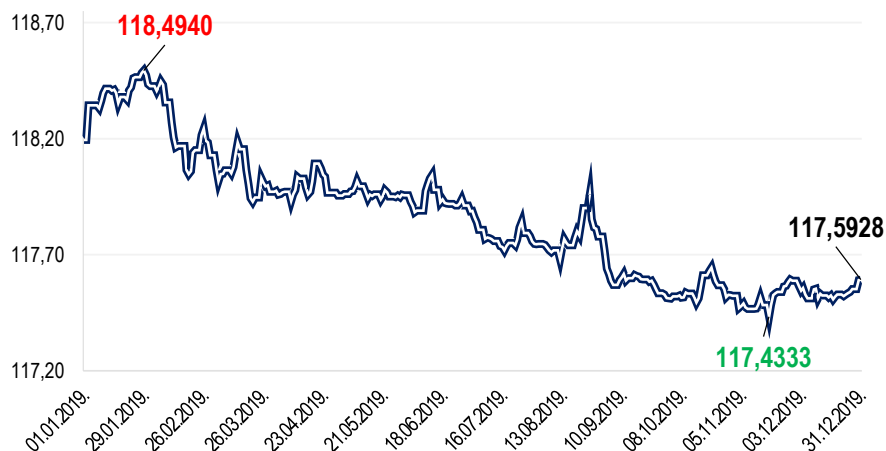
Посматрано по секторима, у децембру 2019. године, у односу на децембар 2018. године, у сектору рударства остварен је раст од 9,6%, у сектору прерађивачке индустрије остварен је раст од 8,3%, а у сектору снабдевања електричном енергијом, гасом, паром и климатизација остварен је раст од 7,5%.

• ДЕВИЗНИ КУРС

Динар је од почетка године апресирао за 0,5%, тако да је његова вредност са 118,1946 динара за један евро, колико је износила на дан 31. децембра 2018. године, порасла на 117,5928 динара за један евро на дан 31. децембра 2019. године.

Током године вредност домаће валуте била је најјача 18. новембра када је један евро износио 117,43 динара, док је најслабија вредност динара била 29. јануара, када је један евро износио 118,4940 динара.

Кретање курса динара у односу на евро у 2019. години



Народна банка Србије (НБС) је у 2019. години купила на међубанкарском девизном тржишту укупно три милијарде и 100 милиона евра и продала 405 милиона како би спречила прекомерне дневне осцилације курса динара.

• ИНФЛАЦИЈА

Инфлаторни притисци су током 2019. године били ниски, што је и резултирало кретањем инфлације у границама дозвољеног одступања од циља $3 \pm 1,5\%$ у складу са пројекцијом НБС.

Према подацима РСЗ-а цене производа и услуга личне потрошње у децембру 2019. године, у односу на новембар 2019. године, у просеку су више за 0,5%. Потрошачке цене у децембру 2019. године, у поређењу са истим месецом претходне године, повећане су за 1,9%.

У поређењу са 2018. годином, потрошачке цене у 2019. години су у просеку повећане за 1,7%.

Посматрано по главним групама производа и услуга класификованих према намени потрошње, у децембру 2019. године, у односу на претходни месец, раст цена забележен је у групама стан, вода, електрична енергија, гас и друга горива (1,5%), храна и безалкохолна пића (1,0%), здравство (0,4%), алкохолна пића и дуван (0,2%) и у групама рекреација и култура, намештај, покућство и текуће одржавање стана и одећа и обућа (за по 0,1%).

Пад цена је забележен у групама ресторани и хотели, (-0,8%), комуникације (-0,3%) и транспорт (-0,1%).

Цене осталих производа и услуга нису се битније мењале.

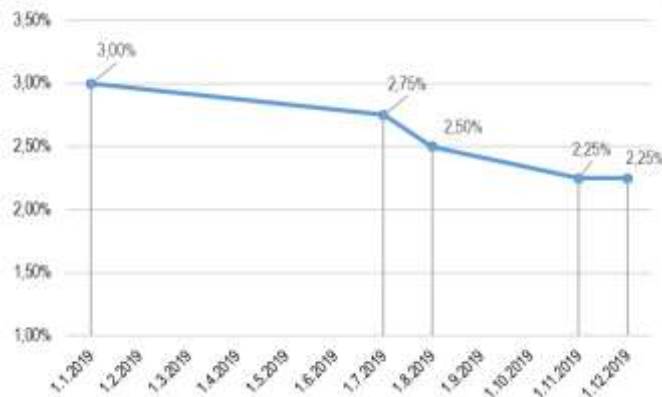
Према пројекцији НБС, инфлација ће у средњорочном периоду остати у границама дозвољеног одступања од циља $3 \pm 1,5\%$.

• КРЕТАЊЕ КАМАТНИХ СТОПА

НБС је након разматрања актуелних домаћих и међународних економских кретања и очекивања за наредни период, током 2019. године у три наврата снижавала референтну каматну стопу за по 0,25 п.п. тако да је од почетка године снижена са 3,00% на 2,25%.

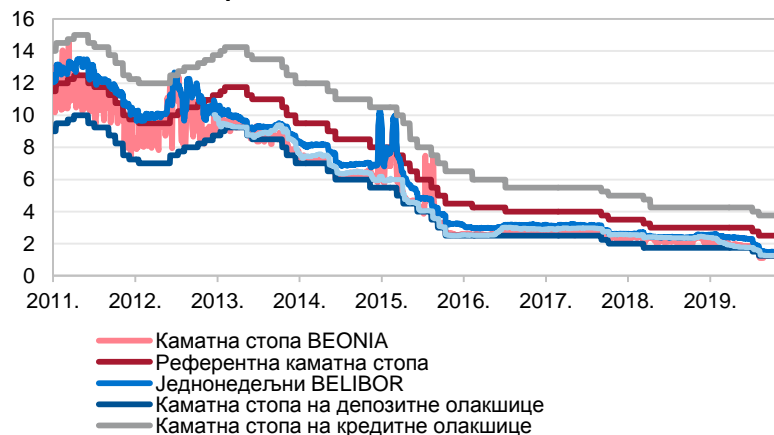
Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2019. годину

Смањење референтне каматне стопе настало је као резултат очекиваног кретања инфлације и других макроекономских показатеља из домаћег и међународног окружења у наредном периоду, као и ефеката мера досадашњег ублажавања монетарне политике.



Смањењем референтне каматне стопе у условима ниских инфлаторних притисака, Народна банка Србије пружа додатну подршку кредитној активности и привредном расту.

Кретање каматних стопа НБС



Извор: Томсон Ројтерс и НБС.

• КРЕДИТНИ РЕЈТИНГ

Током 2019. године рејтинг агенције Standard and Poor's и Fitch Ratings су повећале кредитни рејтинг Србије за дугорочно задуживање у домаћој и иностраној валути са ББ на ББ+, док је агенција Moody's поправила изгледе за повећање кредитног рејтинга са "стабилних" на "позитивне" и потврдила кредитни рејтинг Србије на нивоу "Ба3".

Повећање кредитног рејтинга Србије резултат је очувања ценовне стабилности и фискалне дисциплине, континуираног јачања банкарског сектора и унапређења пословне климе. Агенција је истакла очекивања да ће привредни раст и убудуће бити вођен инвестицијама и извозом. Република Србија је први пут дошла на корак од добијања инвестиционог рејтинга, карактеристичног за економије које одликује висока сигурност улагања.

Одлука о повећању изгледа за раст кредитног рејтинга Србије подржана је убрзаним смањењем учешћа јавног дуга у БДП-у, као и dobrim изгледима Србије за снажан економски раст у средњем року.

Рејтинг агенција Moody's оцењује и да ће до краја 2020. године јавни дуг Србије бити испод 50% БДП-а, чиме ће Србија постати земља која је током петогодишњег периода највише смањила учешће јавног дуга у БДП-у (за 21 процентни поен) у поређењу са земљама сличног кредитног рејтинга.

Кредитни рејтинг Републике Србије

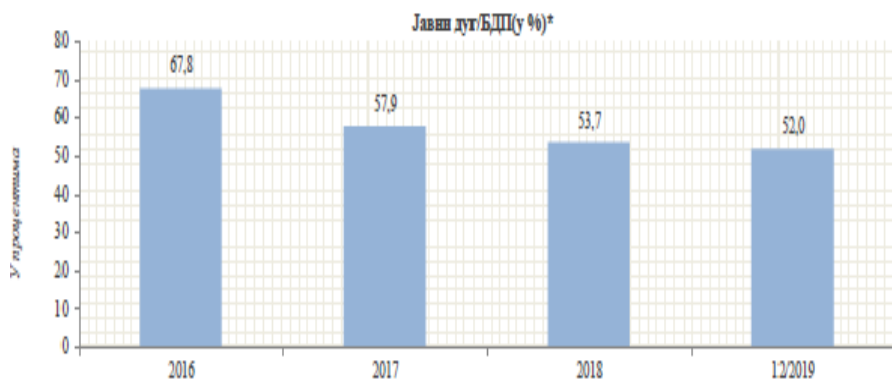
Рејтинг агенција	Standard and Poor's	Fitch Ratings	Moody's Investors Service
Датум	13.12.2019.	27. 09. 2019.	06. 09. 2019.
Активност	Повећан рејтинг ↑	Повећан рејтинг ↑	Потврђен рејтинг ✓
Рејтинг	ББ+ / стабилни изгледи	ББ+ / стабилни изгледи	Ба3 / позитивни изгледи

Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2019. годину

• **ЈАВНИ ДУГ**

Захваљујући бољим фискалним резултатима државе, смањена је потреба за додатним задуживањем на тржишту капитала, тако да је број примарних аукција државних хартија од вредности значајно мањи у односу на претходни период.

Према прелиминарним подацима Управе за јавни дуг, учешће јавног дуга у бруто друштвеном производу смањено је са 53,8% колико је износио на крају 2018. године, на 52,0% на дан 31. децембра 2019. године.

Учешће јавног дуга у БДП Републике Србије- централни ниво власти**Стање и структура јавног дуга на дан 31. децембра 2019. године**

у хиљадама

Категорија	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2019- 31.12.2018
Јавни дуг централног нивоа власти у РСД	2.720.201.987	2.815.637.403	95.435.416
Јавни дуг централног нивоа власти у ЕУР	23.014.605	23.943.961	929.356
Јавни дуг општег нивоа државе у РСД	2.757.295.675	2.863.949.835	106.654.159
Јавни дуг општег нивоа државе у ЕУР	23.328.440	24.354.806	1.026.366

Током 2019. године на аукцијама државних хартија од вредности на домаћем тржишту Република Србија продала је 261,3 милијарди динара обвезница деноминираних у динарима и 646,6 милиона евра обвезница деноминираних у еврима.

У 2019. години, емитована је динарска седмогодишња "бенчмарк" обвезница, у укупном номиналном износу од 150 милијарди динара, која је укључена у J.P. Morgan GBI-EM Index. Захваљујући великом интересовању инвеститора, обвезница је у потпуности реализована, уз учешће страних инвеститора од 58%. Извршна стопа приноса ове обвезнице смањена је за 1,88 п.п. у периоду од њеног првог трговања у јануару, до последњег реотварања у новембру 2019. године, односно са 4,57% на 2,69% респективно и резултат је високог интересовања инвеститора.

У јуну 2019. године, након вишегодишњег одсуства на међународном тржишту капитала, Република Србија је успешно емитовала прву државну обвезницу деноминovanу у еврима са роком доспећа од 10 година у укупном износу од 1,0 милијарде евра, уз принос до доспећа од 1,619%. Тражња за овом обвезницом на аукцији је достигла рекордних 6,4 милијарди евра. Обвезница је листирана на Лондонској берзи.

На реотварању наведене емисије еврообвезница, у новембру месецу, Република Србија је продала додатних 550 милиона евра обвезница са приносом од 1,25 одсто, што је ниже за чак 37 базних поена у односу на иницијалну стопу приноса на обвезнице које су емитоване у јуну ове године, и уједно најнижи принос икада остварен на обвезнице Републике Србије емитоване на међународном финансијском тржишту.

Одлуком о емисији дугорочних хартија од вредности Републике Србије у 2020. години планирано је емитовање динарских државних хартија од вредности рочности од 5,5 и 12,5 година, које доспевају у јулу 2025. године и августу 2032. године. Наведене емисије ће имати за резултат боље усклађивање новчаних токова и лакше рефинансирање будућих обавеза по раније емитованим обвезницама у циљу смањења јавног дуга, али и додатну агрегацију криве приноса на државне хартије од вредности.

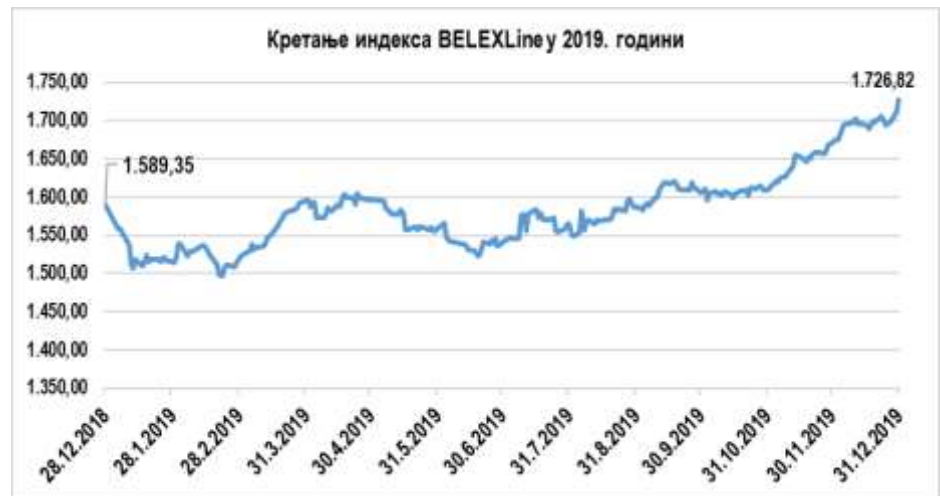
• ФИНАНСИЈСКА ТРЖИШТА

Укупан промет на Београдској берзи у периоду од 1. јануара до 31. децембра 2019. године износио је 91,92 милијарде динара (780,64 милиона ЕУР), док је учешће страних инвеститора у укупном промету за цео период износило 21,38%.

Индекс најликвиднијих акција BELEX15 на дан 31. децембра 2019. године износио је 801,69 индексних поена и за 5,25% је виши него на крају претходне године.



Општи индекс акција BELEXLine забележио је раст од 8,65% и на дан 31. децембра 2019. године износио је 1.726,82 индексних поена. Највише се трговало обвезницама Републике Србије и акцијама емитената Галеника-Фитофармација а.д. Београд, Комерцијална банка а.д. Београд, НИС а.д. Нови Сад, Сојапротеин а.д. Бечеј и Аеродром "Никола Тесла" а.д. Београд.



2. ОПШТЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О КОМПАНИЈИ

Компанија "Дунав осигурање" а.д.о. Београд (у даљем тексту "Компанија" или "Друштво") је правно лице организовано као јавно акционарско друштво за обављање послова из делатности осигурања и других послова у складу са законом. Акције Компаније су уврштене на "опен маркет" организованог тржишта – Београдска берза, Београд.

Седиште Компаније: Београд, улица Македонска бр. 4.
Матични број Компаније: 07046898
Порески идентификациони број (ПИБ): 100001958

Компанија је правни следбеник Компаније "Осигурање Дунав" д.д. организоване Одлуком Скупштине Деоничарског друштва за осигурање „Дунав“ усвојеној на IX седници одржаној 26. априла 1994. године и уписаној у регистар Привредног суда у Београду, решењем IV-Fi бр. 9281/94, од 1. септембра 1994. године, а која је решењем Привредног суда у Београду II-Fi бр. 7821/97, регистарски уложак 4-01-00, од 3. јула 1997. године регистрована као акционарско друштво у складу са Законом о осигурању имовине и лица.

Решењем Агенције за привредне регистре у Београду број 1992/2005 од 2. марта 2005. године, Компанија је преведена у Регистар привредних субјеката и регистрована као акционарско друштво за осигурање.

Компанија је организована у складу са Законом о осигурању ("Службени гласник РС", бр. 139/2014), Законом о привредним друштвима ("Службени гласник РС", бр. 36/2011, 99/2011, 83/2014 - др. закон 5/2015, 44/2018, 95/2018 и 91/2019), Законом о обавезном осигурању у саобраћају ("Службени гласник РС", бр. 51/2009 и 78/2011, 101/2011, 93/2012 и 7/2013 - одлука УС) и Законом о тржишту капитала ("Службени гласник РС", бр. 31/2011, 112/2015 и 108/2016).

Правни субјекти које Компанија оснива и у којима има већински капитал су контролисана друштва, којима Компанија управља сразмерно свом учешћу у капиталу, односно у складу са одговарајућим уговором. Привредна друштва која послују као контролисана друштва Компаније су:

"Дунав ауто" д.о.о. Београд, "Дунав" друштво за управљање добровољним пензијским фондом а.д. Београд, "Dunav Stockbroker" а.д. Београд, "Дунав-Ре" а.д.о. Београд, "Дунав осигурање" а.д. Бања Лука, Република Српска, "Дунав ауто" д.о.о. Бања Лука, Република Српска, "Дунав турист" д.о.о. Златибор и "Дунав ауто логистика" д.о.о. Београд.

2.1. Врста послова осигурања

Компанија, у циљу стицања добити, обавља делатност коју чине следећи послови осигурања за које је Компанија добила дозволу НБС:

- Послови животних осигурања: (а) осигурање живота, (б) осигурање за случај венчања и рођења, (в) рентно осигурање, (г) допунско осигурање уз осигурање живота, (д) животна осигурања наведена под. (а), (б), (в) ове тачке везана за јединице инвестиционих фондова, (ђ) тонтине, које представљају осигурање у коме се осигураници договоре да ће заједнички капитализовати своје доприносе и тако капитализовану имовину поделити између оних осигураника који доживе одређену старост, односно између наследника умрлих осигураника, (е) осигурање с капитализацијом исплате, које се заснива на актуарским обрачунима и у коме осигураник као замену за једнократну или периодичну уплату премије прима исплате у одређеној висини и у одређеном периоду.
- Послови неживотних осигурања: (а) осигурање од последица незгоде, укључујући осигурање од повреда на раду и професионалних оболења, (б) добровољно здравствено осигурање, (в) осигурање моторних возила, (г) осигурање шинских возила, (д) осигурање ваздухоплова, (ђ) осигурање пловних објеката, (е) осигурање робе у превозу, (ж) осигурање имовине од пожара и других опасности, (з) остала осигурања имовине, (и) осигурање од одговорности због употребе моторних возила, (ј) осигурање од одговорности због употребе ваздухоплова, (к) осигурање од одговорности због употребе пловних објеката, (л) осигурање од опште одговорности за штету које покрива остале врсте одговорности, (љ) осигурање кредита, (м) осигурање јемства, које гарантује непосредно или посредно испуњење обавеза дужника, (н) осигурање финансијских губитака, (њ) осигурање трошкова правне заштите, (о) осигурање помоћи на путовању.

2.2. Организација пословања

Компанија своју унутрашњу организацију прилагођава потребама развоја своје делатности, у складу са утврђеном пословном политиком.

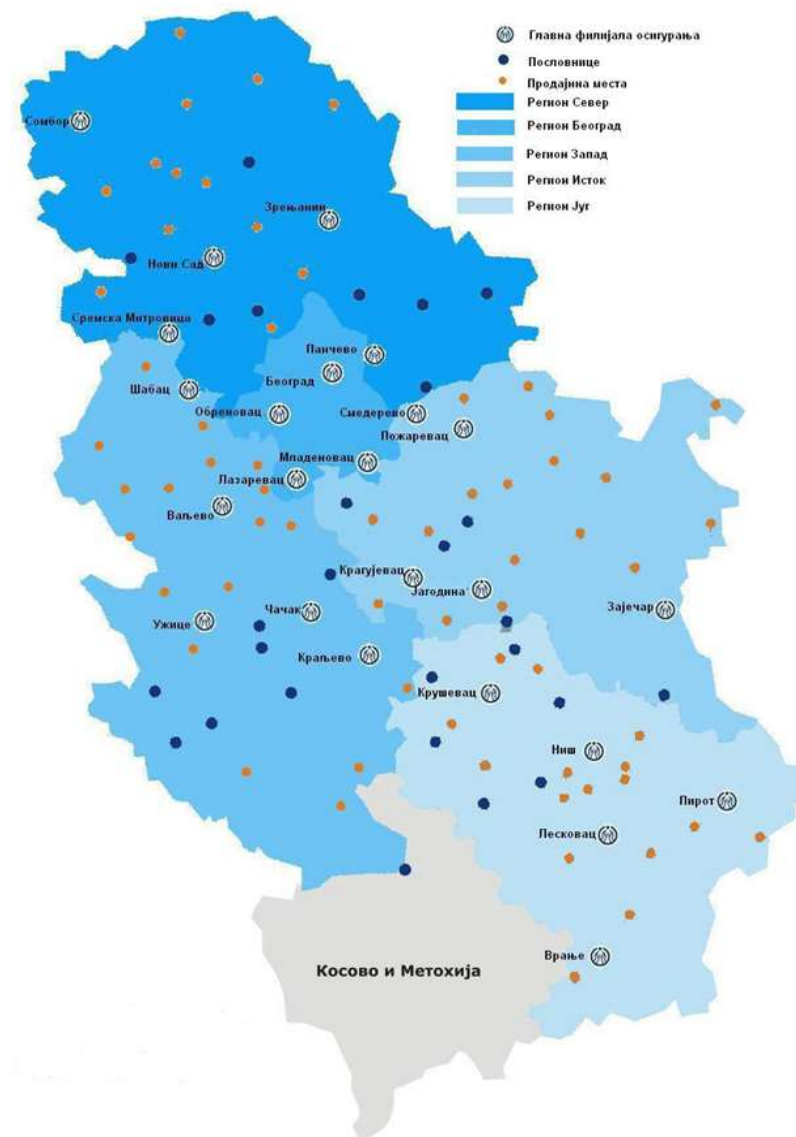
Послови из делатности Компаније обављају се у Генералној дирекцији и огранцима Компаније - Главним филијалама осигурања.

У Генералној дирекцији обављају се послови из делатности осигурања, као и други послови у складу са законом, а који су од интереса за Компанију као целину.

У Генералној дирекцији организује се, контролише и координира процес рада у области осигурања (за неживотна осигурања; за продају неживотних осигурања; за животна осигурања; за накнаду штета), као и у области финансијских послова, послова логистике, правних послова, послова из области људских ресурса, информатике, интерне ревизије, интерне контроле и контроле усклађености пословања, актуарских послова, послова управљања ризицима солвентности и послова маркетинга.

Компанија послује на целој територији Републике Србије, преко мреже коју чини 29 главних филијала (28 главних филијала неживотних осигурања и једна главна филијала животних осигурања).

Продајна мрежа неживотних осигурања је груписана у пет региона продаје, док продајна мрежа животних осигурања своју делатност обавља преко једне главне филијале у оквиру које су образоване ниже продајне јединице.



Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2019. годину

2.3. Структура запослених

СТРУКТУРА ЗАПОСЛЕНИХ		31.12.2018.	31.12.2019.	Промена 2019-2018
НЕОДРЕЂЕНО	ГФО за продају животних осигурања	106	117	11
	ГФО за продају неживотних осигурања	1.010	1.035	25
	Генерална дирекција	931	925	-6
	УКУПНО	2.047	2.077	30
ОДРЕЂЕНО	ГФО за продају животних осигурања	141	107	-34
	ГФО за продају неживотних осигурања	702	820	118
	Генерална дирекција	13	55	42
	УКУПНО	856	982	126
ПРИПРАВНИК	ГФО за продају животних осигурања	-	-	-
	ГФО за продају неживотних осигурања	-	18	18
	Генерална дирекција	-	7	7
	УКУПНО	-	25	25
УКУПНО	ГФО за продају животних осигурања	247	224	-23
	ГФО за продају неживотних осигурања	1.712	1.873	161
	Генерална дирекција	944	987	43
	УКУПНО	2.903	3.084	181
Укупан број запослених сведен на 8 - часовно радно време	ГФО за продају животних осигурања	211	207	-4
	ГФО за продају неживотних осигурања	1.307	1.474	167
	Генерална дирекција	943	986	43
	УКУПНО	2.461	2.667	206

Укупан број запослених у Компанији је повећан за 181 радника у односу на крај претходне године, док је укупан број запослених посматраних према осмочасовном радном времену, повећан за 206 запослених.

У односу на почетак године, укупан број запослених на неодређено радно време повећан је за 30, на одређено радно време повећан је за 126, док су истовремено запослена и 25 приправника (од чега је 18 ангажовано у области продаје неживотних осигурања и 7 на пословима у оквиру Генералне дирекције).

Смањење броја запослених на одређено радно време остварено је и у оквиру ГФО за продају животних осигурања за 34.

У Генералној дирекцији број запослених на неодређено време од почетка године смањен је за 6, и на дан 31. децембра 2019. године укупно је запослено 987 запослених, од тога на неодређено 925, на одређено 55 и 7 приправника.

Повећање броја запослених је претежно последица новонасталих тржишних околности у ограничавању трошкова спровођења осигурања од аутоодговорности, којим је повећано ангажовање агената продаје у области неживотних осигурања, односно пријема приправника у складу са Планом кадрова.

3. РЕЗУЛТАТ ПОСЛОВАЊА У ПЕРИОДУ I-XII 2019. ГОДИНЕ

Индикатори		Остварење I-XII 2018.	Остварење I-XII 2019.
ПРЕМИЈА	Међугодишња стопа раста неживотних осигурања	8,50%	1,65%
	Међугодишња стопа раста животних осигурања	41,82%	19,31%
	Међугодишња стопа раста осигурања	10,59%	3,07%
	Међугодишња стопа раста премије АО	4,37%	2,24%
	Учешће премије АО у укупној премији	43,51%	43,16%
	Учешће премије АО у укупној премији неживотних осигурања	47,31%	47,58%
ПРИНОС	РОЕ - принос на капитал	13,89%	22,03%
	РОА - принос на пословну имовину	3,57%	5,87%
ШТЕТЕ	Учешће ликвидираних штета у фактурисаној премији - животна осигурања	54,57%	59,14%
	Учешће ликвидираних штета у фактурисаној премији - неживотна осигурања	36,84%	35,94%
	Учешће ликвидираних штета у фактурисаној премији - укупно	38,26%	38,10%
	Учешће расхода накнада штета у приходима од премије	46,28%	44,95%
	Учешће расхода попушта у фактурисаној премији	3,91%	4,32%
ТРОШКОВИ	Учешће расхода бонуса у фактурисаној премији	2,93%	1,79%
	Учешће ТСО у фактурисаној премији	30,85%	29,64%
	Учешће трошкова прибаве у фактурисаној премији	24,56%	22,85%
	Учешће трошкова управе у фактурисаној премији	6,57%	7,03%
	Учешће осталих ТСО у фактурисаној премији	0,12%	0,13%
	Учешће ТСО у приходима од премије	36,82%	34,12%
	Учешће трошкова пословања у фактурисаној премији	35,21%	30,45%
	Учешће трошкова пословања у приходима од премије	42,02%	35,06%
	Фактурисана премија по запосленом (у 000 РСД)	9.496	9.213
	ЕФ.		

3.1. Биланс успеха у периоду I-XII 2019. године

(у 000)

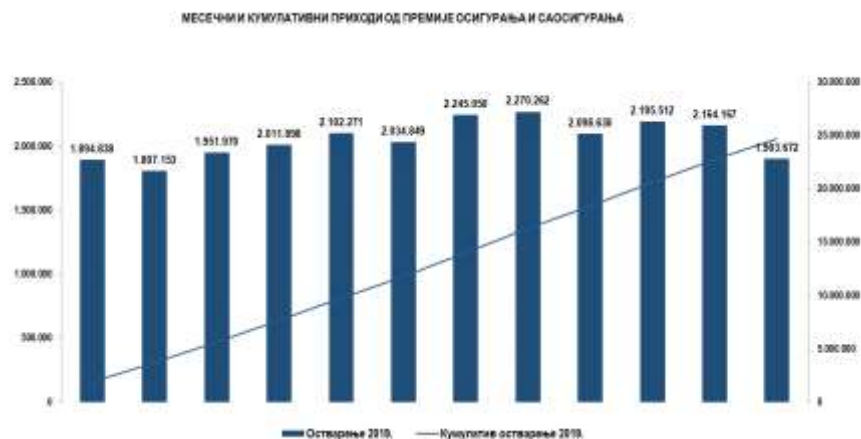
Позиција	I-XII 2018.	I-XII 2019.	Остварење 2019/2018.
1	2	3	4 (3/2)
ПОСЛОВНИ (ФУНКЦИОНАЛНИ) ПРИХОДИ	23.880.527	25.326.249	106,1
Приходи од премија осигурања и саосигурања	23.097.058	24.680.274	106,9
Приходи од послова непосредно повезаних са пословима осигурања	341.697	360.658	105,5
Остали пословни приходи	441.772	285.317	64,6
ПОСЛОВНИ (ФУНКЦИОНАЛНИ) РАСХОДИ	14.431.067	15.448.234	107,0
Расходи за дугорочна резервисања и функционалне доприносе	1.736.786	1.573.471	90,6
Расходи накнада штета и уговорених износа	10.689.378	11.092.949	103,8
Резервисане штете - повећање	722.916	1.579.469	218,5
Приходи по основу регреса и продаје осигураних оштећених ствари	511.968	478.954	93,6
Смањење осталих техничких резерви - нето	90.021	56.781	63,1
Расходи за бонусе и попусте	1.883.976	1.738.080	92,3
ДОБИТ - БРУТО ПОСЛОВНИ РЕЗУЛТАТ	9.449.460	9.878.015	104,5
ДОБИТАК ИЗ ИНВЕСТИЦИОНЕ АКТИВНОСТИ	1.224.986	1.480.368	120,8
ТРОШКОВИ СПРОВОЂЕЊА ОСИГУРАЊА	8.504.712	8.420.631	99,0
ПОСЛОВНА ДОБИТ - НЕТО ПОСЛОВНИ РЕЗУЛТАТ	2.169.734	2.937.752	135,4
ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ И РАСХОДИ - НЕТО	457.921	181.907	39,7
ПРИХОДИ И РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ПОТРАЖИВАЊА И ДРУГЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЛУЖИ ЗА ОБАВЉАЊЕ ДЕЛАТНОСТИ - НЕТО	-941.939	177.793	-
ОСТАЛИ ПРИХОДИ И РАСХОДИ - НЕТО	45.016	122.099	271,2
ДОБИТАК ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА	1.730.732	3.419.551	197,6
НЕТО ГУБИТАК ПОСЛОВАЊА КОЈЕ СЕ ОБУСТАВЉА, НЕГ. ЕФЕКТИ ПРОМЕНЕ РАЧУНОВОД. ПОЛИТИКА И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА	9.442	6.933	73,4
ДОБИТАК ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА	1.721.290	3.412.618	198,3
ПОРЕЗ НА ДОБИТ	150.090	410.802	273,7
НЕТО ДОБИТАК	1.571.200	3.001.816	191,1

Остварени нето добитак животних осигурања после пореза у 2019. години износи 46.339 хиљада динара, док нето добитак неживотних осигурања износи 2.955.477 хиљада динара.

3.2. Приходи од премије

(у 000)

Позиција	I-XII 2018.	I-XII 2019.	Остварење 2019/2018.
1	2	3	4(3/2)
Приходи од премија осигурања и саосигурања	23.097.058	24.680.274	106,9
Обрачуната премија животних осигурања и саосигурања	2.211.386	2.638.500	119,3
Обрачуната премија неживотних осигурања и саосигурања	25.354.264	25.772.916	101,7
Премија пренета у саосигурање - пасивна	1.029.281	1.066.699	103,6
Премија пренета у реосигурање	1.360.471	1.623.003	119,3
Повећање резерви за преносне премије	2.112.738	980.802	46,4
Повећање / смањење резерви за неистекле ризике осигурања и саосигурања	-33.898	60.638	-



Остварени приходи од премије осигурања и саосигурања износе 24,7 милијарди динара, што представља повећање у односу на прошлогодишњу вредност од 6,9%.

3.3. Бруто премија

3.3.1. Бруто премија по врстама осигурања

У периоду I-XII 2019. године бруто премија осигурања и саосигурања износи 28.411.416 хиљада динара (25.772.916 хиљада динара односи се на премију неживотних осигурања, а 2.638.500 хиљада динара на премију животних осигурања), што је за 3,1% више од бруто премије остварене у истом периоду 2018. године.

(у 000)

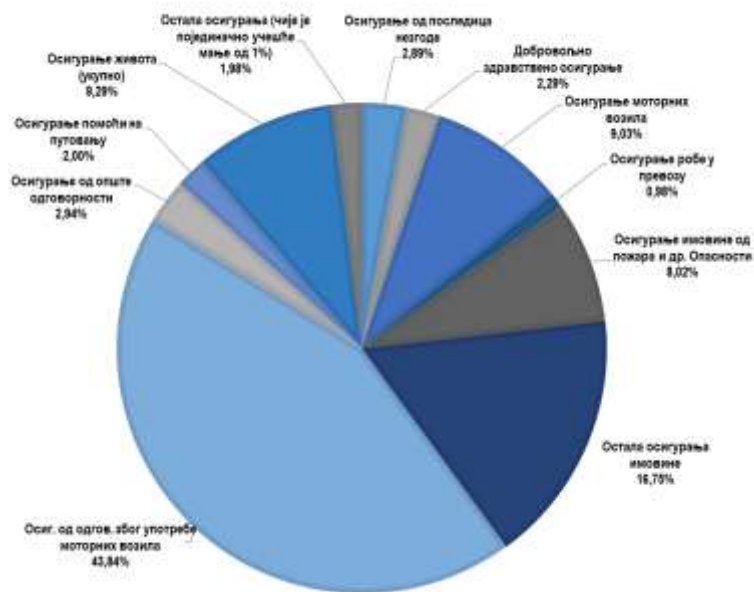
Р. бр.	ВРСТА ОСИГУРАЊА	I-XII 2018.	I-XII 2019.	Остварење 2019/2018.
1	2	3	4	5(4/3)
01	ОСИГУРАЊЕ ОД ПОСЛЕДИЦА НЕЗГОДЕ	849.675	820.266	96,5
02	ДОБРОВОЉНО ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРАЊЕ	367.325	652.019	177,5
03	ОСИГУРАЊЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	2.273.635	2.565.617	112,8
04	ОСИГУРАЊЕ ШИНСКИХ ВОЗИЛА	58.733	49.969	85,1
05	ОСИГУРАЊЕ ВАЗДУХОПЛОВА	74.764	87.778	117,4
06	ОСИГУРАЊЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	38.297	42.893	112,0
07	ОСИГУРАЊЕ РОБЕ У ПРЕВОЗУ	244.832	279.261	114,1
08	ОСИГУРАЊЕ ИМОВИНЕ ОД ПОЖАРА И ДР. ОПАСНОСТИ	2.525.324	2.277.318	90,2
09	ОСТАЛА ОСИГУРАЊА ИМОВИНЕ	5.299.875	4.758.473	89,8
10	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	12.203.147	12.455.539	102,1
11	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ВАЗДУХОПЛОВА	88.133	108.435	123,0
12	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	46.582	36.326	78,0
13	ОСИГУРАЊЕ ОД ОПШТЕ ОДГОВОРНОСТИ	597.089	835.665	140,0
14	ОСИГУРАЊЕ КРЕДИТА	106.524	114.693	107,7
15	ОСИГУРАЊЕ ЈЕМСТВА	21.370	39.507	184,9
16	ОСИГУРАЊЕ ФИНАНСИЈСКИХ ГУБИТАКА	41.698	81.874	196,3
18	ОСИГУРАЊЕ ПОМОЋИ НА ПУТОВАЊУ	517.261	567.283	109,7
УКУПНО - НЕЖИВОТНА ОСИГУРАЊА		25.354.264	25.772.916	101,7
20	ОСИГУРАЊЕ ЖИВОТА	2.064.966	2.490.821	120,6
22	ДОПУНСКО ОСИГУРАЊЕ УЗ ОСИГ. ЖИВОТА	146.420	147.679	100,9
УКУПНО - ЖИВОТНА ОСИГУРАЊА		2.211.386	2.638.500	119,3
УКУПНО		27.565.650	28.411.416	103,1

Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2019. годину

Највеће учешће у структури укупне бруто премије исказује врста Осигурања од одговорности због употребе моторних возила, чије је учешће у укупној премији смањено за 0,43 п.п.

Највећи раст учешћа у структури бруто премије остварен је код врсте Осигурања живота од 1,28 п.п. код врсте Добровољно здравствено осигурање за 0,96 п.п. и врсте Осигурање моторних возила и Осигурање од опште одговорности за по 0,78 п.п.

Структура бруто премије по ВО на дан 31. децембра 2019. године



Највећи номинални раст у укупној бруто премији остварен је код животних осигурања у укупном износу од 427,1 милион динара.

Највећи номинални раст бруто премије неживотних осигурања у односу на претходну годину остварен је код врсте Осигурање моторних возила (291,9 милиона динара).

Посматрано по тарифама, највеће повећање забележено је код тарифе Ауто каско (289,8 милиона динара). У оквиру врсте Добровољно здравствено осигурање остварен је раст од 284,7 милиона динара док је највеће повећање остварено на тарифи Колективно добровољно здравствено осигурање (242,8 милиона динара) која је уведена почетком ове године.

Врста Осигурање од одговорности због употребе моторних возила забележила је повећање фактурисања од 252,4 милиона динара. Тарифа Обавезно осигурање моторних возила за штете према трећим лицима остварила је раст од 267,8 милиона динара.

Врста Осигурање од опште одговорности имала је раст премије од 238,6 милиона динара, а највеће повећање остварено је код тарифе Осигурање опште одговорности за 180,8 милиона динара, пре свега због фактурисане премије уговарача који у истом периоду прошле године нису били у портфељу осигураника Компаније.

Највеће негативно одступање фактурисања у односу на претходну годину забележено је код врсте Остала осигурања имовине у износу од 541,4 милиона динара. Разлог мање премије у односу на прошлу годину је смањење на тарифи Осигурање машинске опреме електропривреде за 891,1 милиона динара услед прошлогодишње веће премије ЈП ЕПС-а.

Премија је смањена и код тарифе Осигурање животиња за 31,5 милиона динара због мањег фактурисања код уговарача Пик-Бечеј за 57 милиона динара, тарифе Осигурање стакла од лома за 11,2 милиона динара и код тарифе Осигурање рудника са подземном експлоатацијом за 5,6 милиона динара, колико је мања фактурисана премија ЈП Ресавица.

Врста Осигурање имовине од пожара и других опасности бележи смањење од 248,0 милиона динара. Код тарифе Осигурање имовине електропривреде од пожара смањена је премија у укупном износу од 396,2 милиона динара, а разлог је прошлогодишње фактурисање премије за 3 квартала 2019. године и додатно за целу уговорну 2019/2020. годину. Истовремено је дошло до повећања премије код тарифе Пожар – цивил за 35,4 милиона динара, код физичких лица за 22,1 милиона динара, Осигурање од пожара – индустрија 103,0 милиона динара због премије уговарача Serbia Zijin Bor Copper.

3.4. Затворена премија

3.4.1. Затворена премија по врстама осигурања

(у 000)				
Р. бр.	ВРСТА ОСИГУРАЊА	I-XII 2018.	I-XII 2019.	Остварење 2019./2018.
1	2	3	4	5(4/3)
01	ОСИГУРАЊЕ ОД ПОСЛЕДИЦА НЕЗГОДЕ	768.190	840.568	109,4
02	ДОБРОВОЉНО ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРАЊЕ	332.799	552.816	166,1
03	ОСИГУРАЊЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	2.267.839	2.454.377	108,2
04	ОСИГУРАЊЕ ШИНСКИХ ВОЗИЛА	48.617	39.681	81,6
05	ОСИГУРАЊЕ ВАЗДУХОПЛОВА	78.875	69.107	87,6
06	ОСИГУРАЊЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	37.121	42.067	113,3
07	ОСИГУРАЊЕ РОБЕ У ПРЕВОЗУ	238.818	290.260	121,5
08	ОСИГУРАЊЕ ИМОВИНЕ ОД ПОЖАРА И ДР. ОПАСНОСТИ	2.270.785	2.339.398	103,0
09	ОСТАЛА ОСИГУРАЊА ИМОВИНЕ	4.538.452	4.612.287	101,6
10	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	12.074.638	12.469.015	103,3
11	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ВАЗДУХОПЛОВА	88.933	76.901	86,5
12	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	45.273	32.989	72,9
13	ОСИГУРАЊЕ ОД ОПШТЕ ОДГОВОРНОСТИ	648.757	804.151	124,0
14	ОСИГУРАЊЕ КРЕДИТА	106.694	107.718	101,0
15	ОСИГУРАЊЕ ЈЕМСТВА	24.365	36.808	151,1
16	ОСИГУРАЊЕ ФИНАНСИЈСКИХ ГУБИТАКА	47.930	76.227	159,0
18	ОСИГУРАЊЕ ПОМОЋИ НА ПУТОВАЊУ	507.797	561.179	110,5
УКУПНО - НЕЖИВОТНА ОСИГУРАЊА		24.125.883	25.405.550	105,3
20	ОСИГУРАЊЕ ЖИВОТА	2.057.687	2.292.902	111,4
22	ДОПУНСКО ОСИГУРАЊЕ УЗ ОСИГ. ЖИВОТА	152.003	146.730	96,5
УКУПНО - ЖИВОТНА ОСИГУРАЊА		2.209.690	2.439.631	110,4
УКУПНО		26.335.572	27.845.181	105,7

Затворена премија осигурања и саосигурања износи 27,8 милијарди динара, што је номинално повећање за 1.509.609 хиљада динара, односно за 5,7% више у односу на исти период прошле године.

Посматрано по врстама осигурања, највећи номинални раст наплате, у односу на 2018. годину, остварен је код врсте Осигурања од одговорности због употребе моторних возила и износи 394,4 милиона динара и врсте Осигурања живота у укупном износу од 235,2 милиона динара.

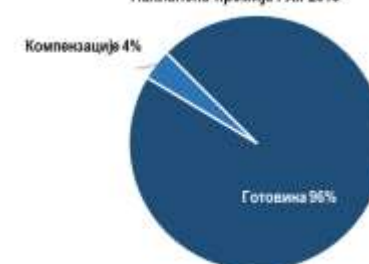
Учешће затворене премије у фактурисаној премији износи 98,01%.

3.4.2. Структура наплаћене и затворене премије

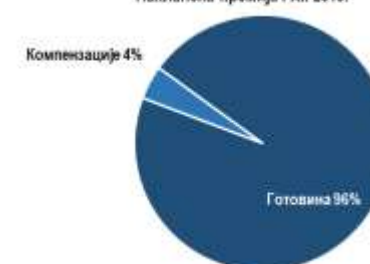
(у 000)

Р. бр.	РЕКАПИТУЛАЦИЈА	УКУПНО		
		I-XII 2018.	I-XII 2019.	Остварење 2019./2018.
1.	Готовина	23.747.561	25.177.401	106,0
2.	Компензације	972.166	1.120.678	115,3
3.	Укупно наплаћена премија (1+2)	24.719.727	26.298.079	106,4
4.	Попусти	1.061.378	1.230.921	116,0
5.	Остало	554.469	316.182	57,0
6.	Укупно затворена премија (3+4+5)	26.335.573	27.845.181	105,7

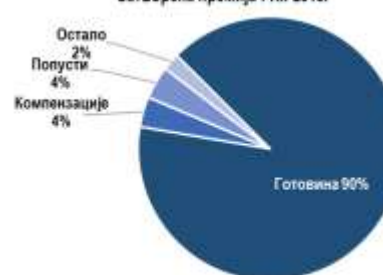
Наплаћена премија I-XII 2018.



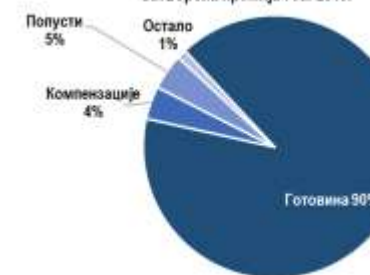
Наплаћена премија I-XII 2019.



Затворена премија I-XII 2018.



Затворена премија I-XII 2019.

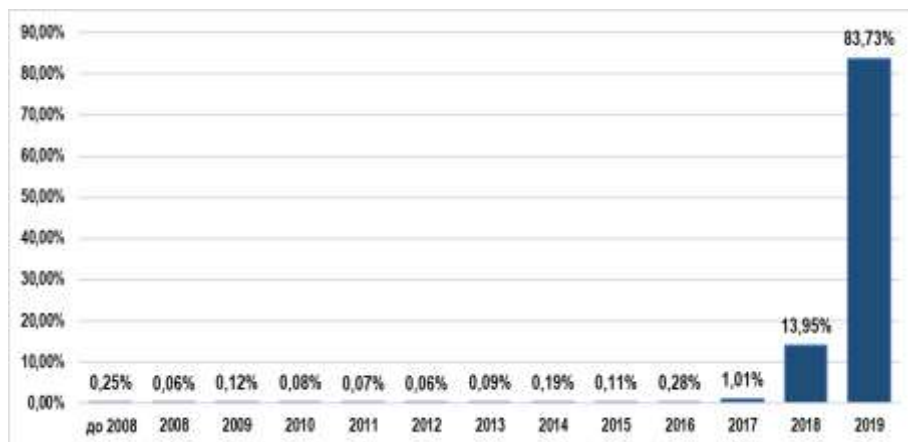


3.4.3. Старосна структура затворене премије

Година	Учешће
до 2008	0,25%
2008	0,06%
2009	0,12%
2010	0,08%
2011	0,07%
2012	0,06%
2013	0,09%

Година	Учешће
2014	0,19%
2015	0,11%
2016	0,28%
2017	1,01%
2018	13,95%
2019	83,73%
Укупно	100,00%

Од укупно затворене премије осигурања, 83,73% се односи на премију која је фактурисана у 2019. години, док се 16,27% односи на премију која је фактурисана претходних година.



3.5. Расходи накнада штета и уговорених износа

(у 000)

Позиција	I-XII 2018.	I-XII 2019.	Остварење 2019/2018.
1	2	3	4
Расходи накнада штета и уговорених износа	10.689.378	11.092.949	103,8
Ликвидиране штете и уговорени износи животних осигурања	1.206.666	1.549.308	128,4
Ликвидиране штете неживотних осигурања	9.291.778	9.142.545	98,4
Ликвидиране штете - удели у штетама саосигурања	48.193	132.032	274,0
Ликвидиране штете - удели у штетама реосигурања и ретроцесија	2.075	1.687	81,3
Расходи извиђаја, процене, ликов. и исплате накнада штета и уговорених износа	657.485	709.153	107,9
Приходи од учешћа саосигурача у накнади штета	306.811	231.641	75,5
Приходи од учешћа реосигурања и ретроцесија у накнади штета	210.008	210.135	100,1



Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2019. годину

3.5.1. Ликвидиране штете осигурања и саосигурања по врстама осигурања

(у 000)				
Р. бр.	ВРСТА ОСИГУРАЊА	I-XII 2018.	I-XII 2019.	Остварење 2019/2018.
1	2	3	4	5(4/3)
01	ОСИГУРАЊЕ ОД ПОСЛЕДИЦА НЕЗГОДЕ	400.531	411.557	102,8
02	ДОБРОВОЉНО ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРАЊЕ	197.510	308.460	156,2
03	ОСИГУРАЊЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	1.338.957	1.474.145	110,1
04	ОСИГУРАЊЕ ШИНСКИХ ВОЗИЛА	12.039	3.046	25,3
05	ОСИГУРАЊЕ ВАЗДУХОПЛОВА	7.143	31.248	437,5
06	ОСИГУРАЊЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	22.808	37.260	163,4
07	ОСИГУРАЊЕ РОБЕ У ПРЕВОЗУ	50.481	141.300	279,9
08	ОСИГУРАЊЕ ИМОВИНЕ ОД ПОЖАРА И ДР. ОПАСНОСТИ	592.917	424.180	71,5
09	ОСТАЛА ОСИГУРАЊА ИМОВИНЕ	2.001.803	1.995.632	99,7
10	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	3.935.165	4.054.428	103,0
11	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ВАЗДУХОПЛОВА	666	221	33,2
12	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	2.360	18.111	767,5
13	ОСИГУРАЊЕ ОД ОПШТЕ ОДГОВОРНОСТИ	530.345	17.702	3,3
14	ОСИГУРАЊЕ КРЕДИТА	101.968	106.894	104,8
16	ОСИГУРАЊЕ ФИНАНСИЈСКИХ ГУБИТАКА	20.591	66.834	324,6
18	ОСИГУРАЊЕ ПОМОЋИ НА ПУТОВАЊУ	124.688	172.412	138,3
УКУПНО - НЕЖИВОТНА ОСИГУРАЊА		9.339.971	9.263.431	99,2
20	ОСИГУРАЊЕ ЖИВОТА	1.150.685	1.498.895	130,3
22	ДОПУНСКО ОСИГУРАЊЕ УЗ ОСИГ. ЖИВОТА	55.981	61.560	110,0
УКУПНО - ЖИВОТНА ОСИГУРАЊА		1.206.666	1.560.455	129,3
УКУПНО		10.546.637	10.823.886	102,6

Ликвидиране штете осигурања и саосигурања у 2019. години износиле су 10,8 милијарди динара, што је више за 2,6% у односу на исти период прошле године.

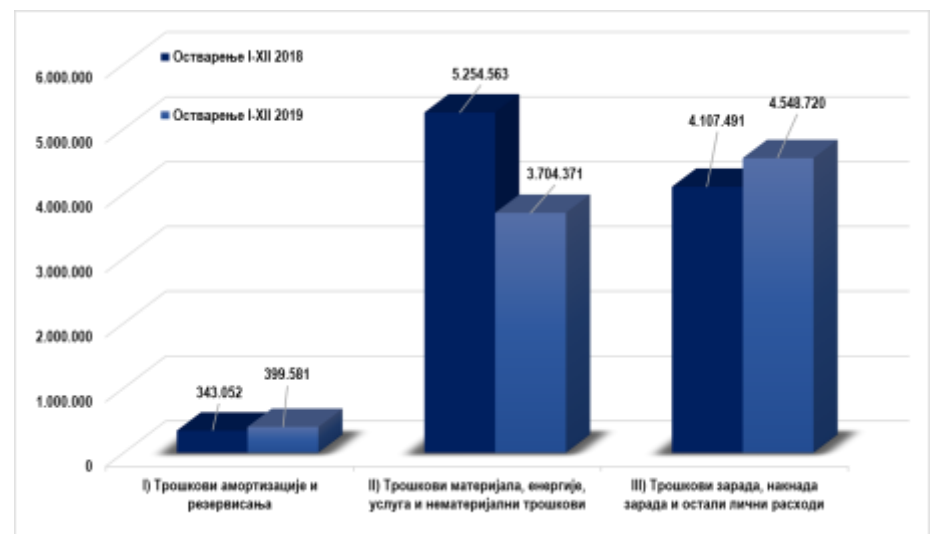
Већи износ ликвидације реализован је код врсте Осигурања моторних возила од 135,19 милион динара, врсте Осигурања од одговорности због употребе моторних возила за 119,3 милиона динара и врсте Добровољно здравствено осигурање 110,95 милиона динара.

Врста Осигурање од опште одговорности забележила је мању ликвидацију у односу на исти период претходне године за 512,6 милиона динара.

Значајнија уштеда је последица прошлогодишње исплаћене штете Комерцијалној банци а.д. Београд у износу од 231,1 милиона динара на тарифи 30 – Осигурање од опште одговорности, која је, у складу са донетом пресудом враћена Компанији током трећег квартала 2019. године.

3.6. Трошкови пословања

(у 000)			
Опис	I-XII 2018.	I-XII 2019.	Остварење 2019/2018.
1	2	3	4(3/2)
I) Трошкови амортизације и резервисања	343.052	399.581	116,48
II) Трошкови материјала, енергије, услуга и нематеријални трошкови	5.254.563	3.704.371	70,50
III) Трошкови зарада, накнада зарада и остали лични расходи	4.107.491	4.548.720	110,74
УКУПНИ ТРОШКОВИ ПОСЛОВАЊА	9.705.105	8.652.671	89,16



Трошкови пословања у 2019. години износе 8.652.671 хиљаду динара и нижи су у односу на остварене трошкове у претходној години за 10,84%.

3.6.1. Преглед трошкова пословања по врстама трошкова

Рачун главне књиге	Опис	(у 000)		
		I-XII 2018.	I-XII 2019.	Остварење 2019/2018.
1	2	3	4	5(4/3)
530	Трошк. амортизације	237.340	230.793	97,2
530	Трошкови резер. за испл. накнада и др. бенеф. з	102.532	168.788	164,6
530	Трош.резр. за суд. спорове	3.180	0	0,0
Укупно група 53		343.052	399.581	116,5
540	Трошкови материјала	141.596	141.103	99,7
541	Трошкови горива и енергије	201.312	208.156	103,4
542	Трошкови производних услуга	1.744.772	1.558.486	89,3
543	Трошкови рекламе и пропаганде	1.869.965	628.007	33,6
544	Трошкови репрезентације	272.048	98.534	36,2
545	Трошкови премије осигурања	92.992	92.387	99,3
546	Трошкови пореза и доприноса	104.592	92.437	88,4
547	Трошкови платног промета	158.391	120.486	76,1
548	Трошкови непроизводних услуга	415.230	458.230	110,4
549	Остали нематеријални трошкови пословања	253.665	306.544	120,8
Укупно група 54		5.254.563	3.704.371	70,5
550+551	Трошкови зарада (брuto)	3.577.416	4.081.593	114,1
552	Трошкови накнада по уговору о делу	75.966	57.442	75,6
553	Трошкови накнада по ауторским хонорарима	987	3.437	348,4
554	Трошкови накнада по уговорима о привременим и повременим пословима	5.798	6.809	117,4
555	Трошкови накнада физичким лицима по основу осталих уговора	7.599	1.898	25,0
556	Трошкови накнада члановима надзорног одбора	11.686	11.908	101,9
559	Остали лични расходи и накнаде	428.039	385.633	90,1
Укупно група 55		4.107.491	4.548.720	110,7
УКУПНО		9.705.105	8.652.671	89,2

Посматрано по групама трошкова, највећи раст остварен је код трошкова бруто зарада, трошкова резервисања за исплату накнада и друге бенефиције запосленима, осталих нематеријалних трошкова пословања и трошкова непроизводних услуга. Највеће учешће у укупним трошковима са 47,17% имају трошкови зарада (брuto), затим трошкови производних услуга са 18,01% и трошкови рекламе и пропаганде са 7,26%.

Смањење трошкова пословања остварено је на позицијама трошкова рекламе и пропаганде, трошкова производних услуга и трошкова репрезентације, као последица пословних одлука на рационализацији трошкова и повећања ефикасности.

3.6.2. Преглед трошкова спровођења осигурања

Опис	(у 000)		
	I-XII 2018.	I-XII 2019.	Остварење 2019/2018.
1	2	3	4(3/2)
ТРОШКОВИ ПРИБАВЕ	6.770.965	6.492.329	95,88
ТРОШКОВИ УПРАВЕ	1.810.882	1.996.683	110,26
ОСТАЛИ ТСО	31.877	36.457	114,37
ПРОВИЗИЈА ОД РЕОСИГУРАЊА И РЕТРОЦЕСИЈА	109.012	104.838	96,17
УКУПНИ ТСО	8.504.712	8.420.631	99,01



Трошкови спровођења осигурања нижи су за 0,99 % захваљујући смањењу трошкова прибаве, који су нижи за 4,1%.

Трошкови управе су се повећали за 10,3% и директна су последица раста трошкова енергије, услуга и нематеријалних трошкова и трошкова зарада, накнада зарада и остали лични трошкови.

Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2019. годину

4. БИЛАНС СТАЊА НА ДАН 31. ДЕЦЕМБРА 2019. ГОДИНЕ

4.1. Структура активе

АКТИВА	Стање на дан 31.12.2018.	Стање на дан 31.12.2019.	структура у %	
			31.12.2018.	31.12.2019.
A СТАЛНА ИМОВИНА	11.466.508	12.170.978	26,04	23,80
1 Некретнине, постројења, опрема, нематеријална улагања и софтвер	9.495.873	9.692.076	21,56	18,96
2 Дугорочни финансијски пласмани	1.920.883	2.117.504	4,36	4,14
3 Остала дугорочна средства	49.752	361.398	0,11	0,71
B ОБРТНА ИМОВИНА	32.574.280	38.958.706	73,96	76,20
4 Залихе	54.814	54.530	0,12	0,11
5 Потраживања	4.164.645	4.745.013	9,46	9,28
6 Краткорочни финансијски пласмани	21.815.222	27.546.609	49,53	53,88
7 Готовина и готовински еквиваленти	1.802.091	1.957.687	4,09	3,83
8 Остала имовина	4.737.508	4.654.867	10,76	9,10
УКУПНА АКТИВА	44.040.788	51.129.684	100,00	100,00



На дан 31. децембра 2019. године укупна имовина Компаније износи 51,13 милијарди динара, што представља повећање од 16,1% у односу на крај 2018. године.

У структури имовине највеће учешће имају краткорочни финансијски пласмани чији је удео 53,9%, затим нематеријална улагања, некретнине, постројења, опрема и софтвер и остала права са 19%, потраживања са 9,3%, остала имовина са 9,1%, дугорочни финансијски пласмани са 4,1% и готовина и готовински еквиваленти са 3,8%.

4.1.1. Преглед потраживања на дан 31. децембра 2019. године

Потраживања	31. децембар 2018.			31. децембар 2019.		
	Бруто	Исправка	Нето	Бруто	Исправка	Нето
Премије животних осигурања	284.647	-127.998	156.649	465.458	-145.364	320.094
Премије неживотних осигурања	7.308.333	-3.903.028	3.405.305	7.522.723	-4.133.595	3.389.128
Премије саосигурања	139.275	-9.655	129.620	303.600	-14.635	288.965
Учешћа у накнади штета у земљи	120.566	-9.164	111.402	157.605	-3.610	153.995
Провизије из послова саосигурања и реосигурања	29.756		29.756	30.413	-	30.413
Права на регрес у земљи	1.572.199	-1.453.263	118.936	1.621.678	-1.544.164	77.514
Права на регрес у иностранству	464	-464	-	482	-444	38
Успљна ликвидација и исплата штета	28.247	-17.101	11.146	21.753	-12.848	8.905
Дати аванси за штете из осигурања и остали дати аванси	382.413	-304.446	77.967	379.835	-290.806	89.029
Потраживања од повезаних правних лица	6.430	-6.430		37.420	-37.420	-
Камате из основа осигурања	581.640	-581.640	-	648.968	-648.968	-
Потраживања за остале камате	124.024	-123.922	102	140.496	-140.479	17
Потраживања од запослених	80.794	-1.169	79.625	44.652	-1.169	43.483
Остала потраживања	3.452.721	-3.408.584	44.137	2.705.795	-2.362.363	343.432
Укупно	14.111.509	(9.946.864)	4.164.645	14.080.878	(9.335.865)	4.745.013

4.2. Структура пасиве

ПАСИВА	Стање на дан 31.12.2018.	Стање на дан 31.12.2019.	структура у %	
			(у 000)	
			31.12.2018.	31.12.2019.
A КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЕ	11.311.597	13.625.763	25,7	26,6
Б. РЕЗЕРВИСАЊА И ОБАВЕЗЕ	32.729.191	37.503.921	74,3	73,4
2. Дугорочна резервисања	5.510.424	6.080.667	12,51	11,89
3. Дугорочне обавезе	0	0	0,00	0,00
4. Краткорочне обавезе	3.323.674	4.592.238	7,55	8,98
5. Преносна премија	11.576.923	12.557.725	26,29	24,56
6. Резервисане штете	10.808.638	12.556.634	24,54	24,56
7. Остале обавезе	1.509.532	1.716.657	3,43	3,36
УКУПНА ПАСИВА	44.040.788	51.129.684	100,0	100,0



4.2.1. Структура капитала

Р.бр.	Структура капитала	(у 000 дин.)		
		2018.	2019.	Остварење 2019 / 2018
1.	Основни и остали капитал	5.853.775	5.853.775	100,0
2.	Ревалоризационе резерве	2.932.817	2.999.340	102,3
3.	Нереализовани добити и губици	608.416	1.335.485	219,5
4.	Нераспоређена добит	1.916.589	3.437.163	179,3
УКУПНО		11.311.597	13.625.763	120,5

Основни и остали капитал	31.12.2019.	
	%	у хиљадама динара
Акцијски капитал	47,06%	2.754.874
Друштвени капитал	50,69%	2.967.480
Удели и остали капитал	2,25%	131.421
УКУПНО	100,00%	5.853.775

Компанија је на основу Одлуке Скупштине акционара која је одржана дана 25. априла 2019. године, донела Одлуку о расподели добити за 2018. годину и исплати дивиденде. Дивиденда је акционарима Компаније исплаћена дана 5. јула 2019. године.

У складу са Одлуком, добитак Компаније по основу неживотних осигурања у износу 1.481.439 хиљада динара (пре корекције) распоређен је на следећи начин:

- за исплату дивиденде акционарима Компаније у укупном бруто износу од 1.481.354 хиљаде динара, односно у бруто износу од 168,75 динара по акцији; и
- преостали део добити у износу од 85 хиљада динара задржан је као нераспоређена добит.

Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2019. годину

Добитак Компаније по основу животног осигурања у износу 92.079 хиљада динара за 2018. годину распоређен је на следећи начин:

- 85% добити по основу животног осигурања, односно 78.267 хиљада динара приписано је осигураницима у складу са Правилником о критеријумима и начину обрачунавања математичке резерве животног осигурања, и
- 15%, односно 13.812 хиљада динара задржано је као нераспоређена добит.

Од укупно 8.778.391 обичних акција, 4.226.121 представља капитал у својини правних и физичких лица, док 4.552.270 акција представља капитал у друштвеном власништву.

По том основу, укупно исплаћена дивиденда од 713.157.252,85 динара распоређена је на следећи начин:

- Републици Србији дивиденда је исплаћена у укупном износу од 671.027 хиљада динара;
- Свим осталим акционарима Компаније дивиденда је уплаћена преко Централног регистра, односно на новчане рачуне преко чланова Централног регистра код којих акционари имају отворене власничке рачуне хартија од вредности;
- Дивиденда која припада друштвеном капиталу и која за 2018. годину износи од 768.196 хиљада динара се води као обавеза Компаније у пословним књигама, док се не утврди коначан статус друштвеног капитала.

Структура акционара Компаније на дан 31. децембра 2019. године

Р.бр.	Акционар	31.12.2019		
		% учешћа	Број акција	У хиљадама динара
1	Република Србија	94,09%	3.976.455	2.592.124
2	Комерцијална банка а.д.	0,62%	26.207	17.084
3	Uta comtrec д.о.о.	0,41%	17.493	11.403
4	АМС осигурање а.д.о.	0,35%	14.600	9.517
5	ERSTE BANK AD NOVI SAD -ZBIRNI RAČUN	0,28%	11.647	7.592
6	BDD Prudence capital ad Beograd	0,21%	8.720	5.684
7	Рударско топионичарски басен Бор	0,18%	7.709	5.025
8	Радовић Славиша	0,16%	6.714	4.377
9	UNICREDIT BANK Srbija a.d. -KASTODI RN-KS	0,14%	5.834	3.803
10	Саобраћајни факултет	0,13%	5.547	3.616
11	Коврлија Драган	0,13%	5.400	3.520
12	Металац ад Горњи Милановац	0,13%	5.391	3.514
13	ТЦК Косјерић доо	0,12%	5.242	3.417
14	Клинички центар	0,12%	5.174	3.373
15	Остала правна лица	1,28%	54.176	35.316
16	Остала физичка лица	1,21%	51.324	33.456
17	Кастоди и збирни рачун	0,44%	18.488	12.052
Укупно		100,00%	4.226.121	2.754.874

Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2019. годину

4.2.2. Структура обавеза

(у 000 дин.)

Р.бр.	Структура обавеза	2018.	2019.	Остварење 2019 / 2018
1.	Дугорочна резервисања	5.510.424	6.080.667	110,3
2.	Дугорочне обавезе и одложена пореска средства	372.068	457.764	123,0
3.	Краткорочне обавезе	3.323.674	4.592.238	138,2
4.	Пасивна временска разграничења	12.714.387	13.816.618	108,7
5.	Резервисане штете	10.808.638	12.556.634	116,2
УКУПНО		32.729.191	37.503.921	114,6

Структура резервисаних штета по врстама осигурања

(у 000 дин.)

Р. бр.	ВРСТА ОСИГУРАЊА	2018.	2019	Остварење 2019/ 2018
1	2	3	4	5(4/3)
01	ОСИГУРАЊЕ ОД ПОСЛЕДИЦА НЕЗГОДЕ	159.333	268.404	168,5
02	ДОБРОВОЉНО ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРАЊЕ	88.081	168.441	191,2
03	ОСИГУРАЊЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	403.323	453.477	112,4
04	ОСИГУРАЊЕ ШИНСКИХ ВОЗИЛА	6.863	989	14,4
05	ОСИГУРАЊЕ ВАЗДУХОПЛОВА	17.533	15.825	90,3
06	ОСИГУРАЊЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	13.216	6.577	49,8
07	ОСИГУРАЊЕ РОБЕ У ПРЕВОЗУ	488.233	523.996	107,3
08	ОСИГУРАЊЕ ИМОВИНЕ ОД ПОЖАРА И ДР. ОПАСНОСТИ	385.788	353.724	91,7
09	ОСТАЛА ОСИГУРАЊА ИМОВИНЕ	763.265	696.941	91,3
10	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	7.390.043	7.771.214	105,2
11	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ВАЗДУХОПЛОВА	2.207	1.619	73,4
12	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	253	2.109	834,2
13	ОСИГУРАЊЕ ОД ОПШТЕ ОДГОВОРНОСТИ	769.258	1.856.150	241,3
14	ОСИГУРАЊЕ КРЕДИТА	63.055	66.949	106,2
15	ОСИГУРАЊЕ ЈЕМСТВА	99.006	97.846	98,8
16	ОСИГУРАЊЕ ФИНАНСИЈСКИХ ГУБИТАКА	56.840	6.982	12,3
18	ОСИГУРАЊЕ ПОМОЋИ НА ПУТОВАЊУ	54.765	127.302	232,4
УКУПНО - НЕЖИВОТНА ОСИГУРАЊА		10.761.062	12.418.547	115,4
20	ОСИГУРАЊЕ ЖИВОТА	18.417	104.685	568,4
22	ДОПУНСКО ОСИГУРАЊЕ УЗ ОСИГ. ЖИВОТА	29.159	33.401	114,5
УКУПНО - ЖИВОТНА ОСИГУРАЊА		47.576	138.087	290,2
УКУПНО		10.808.638	12.556.634	116,2

Структура преносне премије по врстама осигурања

(у 000 дин.)

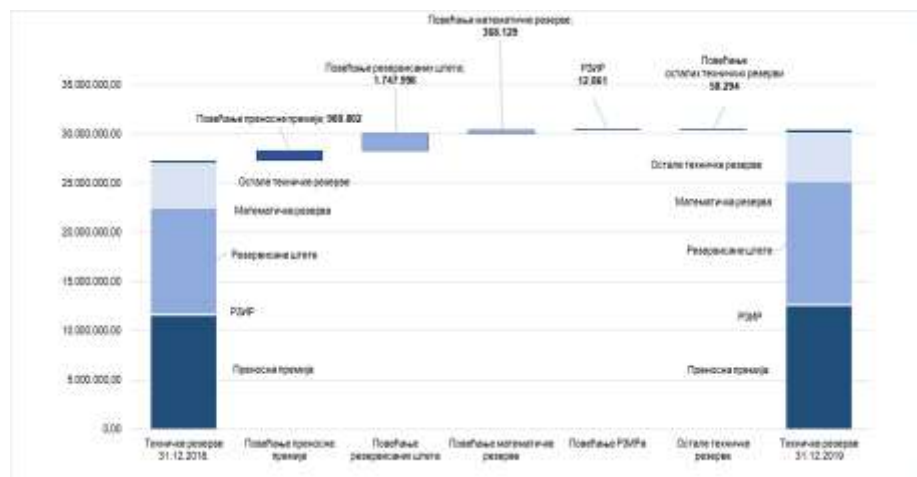
Р. бр.	ВРСТА ОСИГУРАЊА	2018.	2019	Остварење 2019/ 2018
1	2	3	4	5 (4/3)
01	ОСИГУРАЊЕ ОД ПОСЛЕДИЦА НЕЗГОДЕ	355.153	352.303	99,2
02	ДОБРОВОЉНО ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРАЊЕ	138.863	233.954	168,5
03	ОСИГУРАЊЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	1.139.771	1.305.888	114,6
04	ОСИГУРАЊЕ ШИНСКИХ ВОЗИЛА	24.449	25.293	103,5
05	ОСИГУРАЊЕ ВАЗДУХОПЛОВА	26.956	41.595	154,3
06	ОСИГУРАЊЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	19.119	24.162	126,4
07	ОСИГУРАЊЕ РОБЕ У ПРЕВОЗУ	49.638	51.751	104,3
08	ОСИГУРАЊЕ ИМОВИНЕ ОД ПОЖАРА И ДР. ОПАСНОСТИ	1.059.515	1.110.050	104,8
09	ОСТАЛА ОСИГУРАЊА ИМОВИНЕ	1.791.960	1.918.448	107,1
10	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	6.400.119	6.508.722	101,7
11	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ВАЗДУХОПЛОВА	30.962	57.647	186,2
12	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	28.159	34.148	121,3
13	ОСИГУРАЊЕ ОД ОПШТЕ ОДГОВОРНОСТИ	241.445	391.058	162,0
14	ОСИГУРАЊЕ КРЕДИТА	2.600	1.651	63,5
15	ОСИГУРАЊЕ ЈЕМСТВА	1.408	2.731	194,0
16	ОСИГУРАЊЕ ФИНАНСИЈСКИХ ГУБИТАКА	19.029	28.769	151,2
18	ОСИГУРАЊЕ ПОМОЋИ НА ПУТОВАЊУ	49.923	51.799	103,8
УКУПНО - НЕЖИВОТНА ОСИГУРАЊА		11.379.066	12.139.968	106,7
20	ОСИГУРАЊЕ ЖИВОТА	196.628	415.428	211,3
22	ДОПУНСКО ОСИГУРАЊЕ УЗ ОСИГ. ЖИВОТА	1.230	2.328	189,4
УКУПНО - ЖИВОТНА ОСИГУРАЊА		197.857	417.757	211,1
УКУПНО		11.576.923	12.557.725	108,5

4.2.3. Структура техничких резерви

(у 000 дин.)

ТЕХНИЧКЕ РЕЗЕРВЕ	31.12.2018	31.12.2019	Нето промена
Преносна премија осигурања	11.576.923	12.557.725	980.802
Резервисане штете	10.808.638	12.556.634	1.747.996
РЗИР	81.366	94.227	12.861
Математичка резерва	4.505.603	4.873.732	368.129
Остале техничке резерве	323.381	381.675	58.294
Техничке резерве у самопридржају	25.815.340	28.555.529	2.740.189
ТЕХНИЧКЕ РЕЗЕРВЕ УКУПНО	27.295.911	30.463.993	3.168.082

Кретање техничких резерви у 2019. години



Током 2019. године остварен је раст техничких резерви у самопридржају од 2.740.189 хиљада динара.

Раст је највећим делом последица раста резервисаних штета и преносне премије осигурања.

5. ИНВЕСТИРАЊЕ СРЕДСТАВА ОСИГУРАЊА У 2019. ГОДИНИ

5.1. Структура инвестиционе aktive

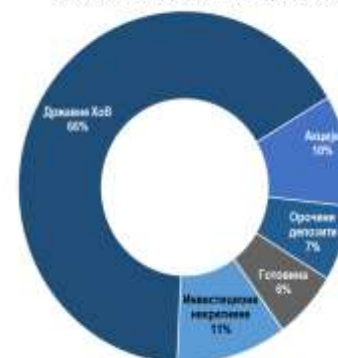
Вредност инвестиционе aktive на дан 31. децембра 2019. године износи 34,64 милијарде динара и већа је за 6,2 милијарде динара у односу на крај 2018. године.

(у 000)

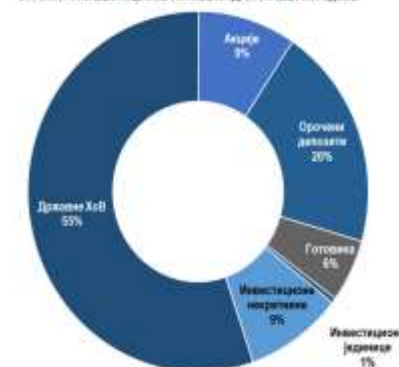
ИНВЕСТИЦИОНА АКТИВА	31.12.2018.	Учешће 31.12.2018.	31.12.2019.	Учешће 31.12.2019.	Промена 2019/2018	2019/2018 у %
Инвестиционе некретнине	3.056.333	10,75%	3.191.979	9,22%	135.646	104,44
Државне ХоВ	18.697.016	65,75%	19.150.695	55,29%	453.679	102,43
Акције	2.913.006	10,24%	3.221.299	9,30%	308.293	110,58
Орочени депозити	1.969.900	6,93%	6.959.640	20,09%	4.989.740	353,30
Готовина	1.802.091	6,34%	1.957.687	5,65%	155.596	108,63
Инвестиционе јединице	0	0,00%	155.729	0,45%	155.729	
УКУПНО:	28.438.347	100,00%	34.637.029	100,00%	6.198.682	121,80

Напомена: Инвестиционе некретнине не укључују некретнине у припреми у износу од 7.442 хиљаде динара

СТРУКТУРА ИНВЕСТИЦИОНЕ АКТИВЕ НА ДАН 31.12.2018. ГОДИНЕ



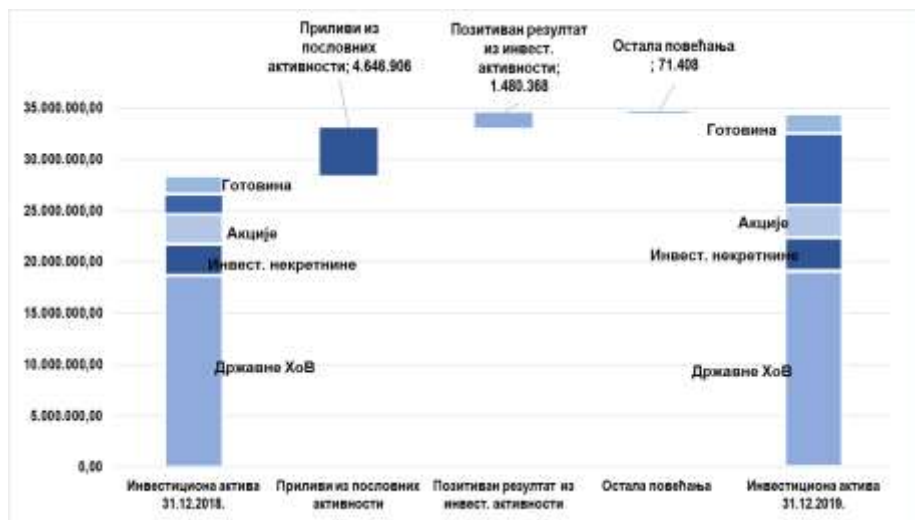
СТРУКТУРА ИНВЕСТИЦИОНЕ АКТИВЕ НА ДАН 31.12.2019. ГОДИНЕ



Највећи део раста инвестиционе aktive настао је из интерног потенцијала Компаније да генерише слободна новчана средства из пословних активности.

Остала повећања вредности инвестиционе aktive односе се на ефекте процене вредности финансијских инструмената класификованих као ХОВ расположиве за продају умањене за исплаћене дивиденде и инвестиције у основна средства која се користе за обављање делатности.

Ефекти на повећање инвестиционе active



Укупно генерисан раст вредности инвестиционе active, усмерен је највећим делом на повећање вредности ликвидне инвестиционе active, и то државних хартија од вредности.

5.2. Резултат из инвестиционе activeности

Компанија је у периоду од 1. јануара до 31. децембра 2019. године, по основу инвестирања средстава осигурања, остварила добитак у укупном износу од 1,48 милијарди динара.

РЕЗУЛТАТ ИЗ ИНВЕСТИЦИОНЕ АКТИВНОСТИ	(y 000)		
	I-XII 2018.	I-XII 2019.	Остварење 2019/2018
1	2	3	4(3/2)
НЕТО ПРИХОДИ ОД ИНВЕСТИРАЊА СРЕДСТАВА ОСИГУРАЊА	1.224.986	1.480.368	120,8
Нето приходи од зависних и придружених правних лица и од заједничких подухвата	248.382	245.966	99,0
Нето приходи од улагања у непокретности	81.943	261.969	319,7
Нето приходи од закупнина инвестиционих некретнина	78.491	82.432	105,0
Нето приходи од усклађивања вредности инвестиционих некретнина	0	172.189	
Нето приходи од продаје непокретности (дезинвестирања)	3.452	7.348	212,9
Нето приходи од камата и усклађ. фин. средстава која се исказују по фер вред. кроз биланс успеха	821.178	929.989	113,3
Добици од продаје хартија од вредности	60.440	38.587	-
Курсне разлике из activeности инвестирања	-2.543	-13.148	517,0
Остали нето приходи по основу инвестиционе activeности	15.586	17.005	109,1

Резултат из инвестиционе activeности у 2019. години у односу на 2018. годину већи је за 255,4 милиона динара, односно 20,8%.

Повећање резултата је остварено у оквиру нето прихода од усклађивања вредности инвестиционих некретнина (некретнине и инвестиционе некретнине су биле предмет процене на дан 31. децембра 2019. године од стране независног проценитеља по тржишној вредности) и нето прихода од камата и усклађивања вредности финансијских средстава које се исказују по фер вредности кроз биланс успеха.

5.3.Покриће техничких резерви

Компанија је обезбедила потпуну покривеност техничких резерви прописаним облицима улагања у складу са Законом о осигурању и Одлуком о инвестирању.

Покриће техничких резерви у 2018. и 2019. години

(у 000)				
Облици имовине за покриће техничких резерви животних осигурања	31.12.2018.	% учешћа 2018.	31.12.2019.	% учешћа 2019.
Хартије од вредности којима се не тргује	0	0,00%	0	0
Хартије од вредности осталих правних лица којима се тргује	178.107	3,75%	225.576	4,15%
Хартије од вредности које је издала Република Србија	4.430.883	93,26%	4.755.428	87,41%
Депозити код банака са седиштем у земљи	52.330	1,10%	310.138	5,70%
Инвестиционе некретнине	32.179	0,68%	17.685	0,33%
Средства улагања и на пословним рачунима код банака у Републици Србији	55.476	1,17%	128.039	2,35%
Математичка резерва на терет реосигураваача	2.061	0,04%	3.002	0,06%
Резерве за преносне премије које падају на терет саосигураваача, реосигураваача	0	0,00%	328	0,01%
Укупно:	4.751.036	100,00%	5.440.196	100,00%

(у 000)				
Облици имовине за покриће техничких резерви неживотних осигурања	31.12.2018.	% учешћа 2018.	31.12.2019.	% учешћа 2019.
Хартије од вредности којима се не тргује	0	0,00%	0	0
Хартије од вредности осталих правних лица којима се тргује	850.299	3,77%	1.031.905	4,12%
Хартије од вредности које је издала Република Србија	14.266.134	63,28%	14.395.266	57,53%
Депозити код банака са седиштем у земљи	1.899.000	8,42%	4.342.833	17,35%
Инвестиционе некретнине	1.745.038	7,74%	1.820.525	7,28%
Средства улагања и на пословним рачунима код банака у Републици Србији	1.506.849	6,68%	1.528.135	6,11%
Резерве за преносне премије које падају на терет саосигураваача, реосигураваача	932.345	4,14%	1.190.442	4,76%
Резервисане штете које падају на терет саосигураваача, реосигураваача	546.165	2,42%	714.692	2,86%
Потраживања за недоспеле премије	799.045	3,54%	0	0,00%
Укупно:	22.544.875	100,00%	25.023.798	100,00%

У структури покрића техничких резерви животних осигурања највеће учешће остварују државне хартије од вредности од 87,41% и депозити код банака са седиштем у земљи од 5,70%.

У структури покрића техничких резерви неживотних осигурања државне хартије од вредности учествују са 57,53%, депозити код банака 17,35%, инвестиционе некретнине 7,28% и готовина 6,11%.

6. ГАРАНТНА РЕЗЕРВА И АДЕКВАТНОСТ КАПИТАЛА

Гарантна резерва и адекватност капитала у 2018. и 2019. години



Гарантна резерва Компаније на дан 31. децембра 2019. године износи 9.389.717 хиљада динара, од чега се на гарантну резерву животних осигурања односи 1.241.270 хиљада динара, а неживотних осигурања 8.148.447 хиљада динара.

Захтевана маргина солвентности на дан 31. децембра 2019. године износи 4.447.648 хиљада динара, и то животних осигурања 343.711 хиљада динара и 4.103.937 хиљада динара неживотних осигурања.

Однос гарантне резерве и маргине солвентности износи 2,11 (1,99 за неживотна осигурања и 3,61 за животна осигурања).

7. ОБАВЕЗНО ОСИГУРАЊЕ ВЛАСНИКА МОТОРНИХ ВОЗИЛА ОД ОДГОВОРНОСТИ ЗА ШТЕТУ ПРИЧИЊЕНУ ТРЕЋИМ ЛИЦИМА

Осигурање аутоодговорности (АО) представља најпрофитабилнију врсту осигурања у портфолиу Компаније.

Раст прихода од премија осигурања од аутоодговорности од 4,2% последица је раста фактурисане премије АО од 2,1% (252,4 милиона динара), али и мањег негативног утицаја преносне премије (108,6 милиона динара), у односу на остварену вредност у 2018. години (357 милиона динара).

У оквиру позиције расходи за дугорочна резервисања и функционалне доприносе остварено је смањење од 26,4 милиона динара и последица је нижих доприноса Гарантном фонду. Допринос Гарантном фонду у 2019. години је нижи за 18,05% што је последица доношења Одлуке о изменама и допунама Одлуке о утврђивању висине доприноса организација за осигурање за образовање средстава и коришћењу средстава Гарантног фонда од стране Удружења осигуравача Србије од 15. маја 2018. године.

Раст ликвидираних штета износи 3% (119.262 хиљаде динара) у односу на висину ликвидираних штета у 2018. години.

Биланс успеха за групу 10 - Осигурање од одговорности због употребе моторних возила

(у 000 дин.)

Позиција	I-XII 2018.	I-XII 2019.	Остварење 2019 / 2018.
1	2	3	4 (3/2)
ПОСЛОВНИ (ФУНКЦИОНАЛНИ) ПРИХОДИ	12.139.788	12.641.768	104,1
Приходи од премија осигурања и саосигурања	11.751.388	12.245.195	104,2
Приходи од послова непосредно повезаних са пословима осигурања	336.133	356.105	105,9
Остали пословни приходи	52.267	40.468	77,4
ПОСЛОВНИ (ФУНКЦИОНАЛНИ) РАСХОДИ	5.792.558	5.572.705	96,2
Расходи за дугорочна резервисања и функционалне доприносе	1.103.246	1.076.809	97,6
Расходи накнада штета и уговорених износа	4.128.575	4.309.625	104,4
Резервисане штете - повећање	815.792	424.206	52,0
Приходи по основу регреса и продаје осигураних оштећених ствари	269.720	252.990	93,8
Расходи за бонусе и полусте	14.665	15.055	102,7
ДОБИТ - БРУТО ПОСЛОВНИ РЕЗУЛТАТ	6.347.230	7.069.063	111,4
ДОБИТАК ИЗ ИНВЕСТИЦИОНЕ АКТИВНОСТИ	479.700	375.715	78,3
ТРОШКОВИ СПРОВОЂЕЊА ОСИГУРАЊА	4.285.090	3.959.451	92,4
ПОСЛОВНА ДОБИТ - НЕТО ПОСЛОВНИ РЕЗУЛТАТ	2.541.840	3.485.327	137,1
ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ	352.630	126.014	35,7
ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ	7.663	2.803	36,6
ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ПОТРАЖИВАЊА И ДРУГЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЛУЖИ ЗА ОБАВЉАЊЕ ДЕЛАТНОСТИ	61.921	210.438	339,8
РАСХОДИ ПО ОСНОВУ ОБЕЗВРЕЂЕЊА ПОТРАЖИВАЊА И ДРУГЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЛУЖИ ЗА ОБАВЉАЊЕ ДЕЛАТНОСТИ	657.957	303.057	46,1
ОСТАЛИ ПРИХОДИ	49.079	34.945	71,2
ОСТАЛИ РАСХОДИ	15.701	19.675	125,3
ДОБИТАК ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА	2.324.149	3.531.189	151,9
НЕТО ГУБИТАК ПОСЛОВАЊА КОЈЕ СЕ ОБУСТАВЉА, НЕГАТИВНИ ЕФЕКТИ ПРОМЕНЕ РАЧ. ПОЛИТИКА И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ	3.440	2.946	85,6
НЕТО ДОБИТАК	2.320.709	3.528.243	152,0

Током 2019. године, провизија за продају АО полиса износила је 322.351 хиљаду динара, односно 2,63% укупне фактурисане премије, што је у складу са чланом 45. Закона о обавезном осигурању у саобраћају, који предвиђа да ти трошкови не прелазе 5%.

Трошкови спровођења осигурања у односу на 2018. годину нижи су за 7,60%. Уколико се посматрају ТСО без ефеката разграничења трошкова у 2019. години, њихова вредност је нижа за 25,4% (номинално 1,1 милијарду динара) у односу на 2018. годину.

8. ПОСЛОВИ СА ПОВЕЗАНИМ ЛИЦИМА

Учешће Компаније у капиталу зависних правних лица на дан 31. децембра 2019. године износи 1.647.697 хиљада динара и повећано је за 80.000 хиљада динара у односу на 31. децембар 2018. године.

Учешћа у капиталу зависних правних лица у 2018. и 2019. години

Назив емитента	Стање на дан 31.12.2018.		Стање на дан 31.12.2019.		Нето промена у РСД
	Износ у РСД	% учешћа	Износ у РСД	% учешћа	
Дунав турист д.о.о. Београд	0	66,82%	0	66,82%	0
Дунав осигурање а.д. Бања Лука	58.588.893	8,40%	58.588.893	8,40%	0
Дунав Ре а.д.о. Београд	433.626.000	88,41%	433.626.000	88,41%	0
Дунав Стокброкер а.д. Београд	686.945.081	100,00%	686.945.081	100,00%	0
Дунав ауто д.о.о. Београд	159.067.000	100,00%	239.067.000	100,00%	80.000.000
Дунав друштво за управљање добровољним пензионим фондом	229.470.000	100,00%	229.470.000	100,00%	0
Укупно	1.567.696.974		1.647.696.974		80.000.000

Компанија је, на основу сагласности НБС и Агенције за осигурање депозита, током 2019. године извршила докапитализацију зависног правног лица "Дунав ауто" д.о.о. Београд, у износу од 80.000 хиљада динара.

Компанија је у 2019. години остварила приносе од дивиденди од два повезана правна лица у укупном износу од 245.966 хиљада динара и то:

- "Дунав" друштво за управљање добровољним пензијским фондом а.д. Београд у укупном износу од 140.966 хиљада динара; и
- "Дунав" РЕ а.д.о. Београд у укупном износу 105.000 хиљада динара.

Поред дивиденде од повезаних правних лица Компанија је у 2019. години остварила приходе од дивиденди осталих правних лица у укупном износу од 17.005 хиљада динара и то од емитената НИС а.д. Нови Сад (11.241 хиљада динара), Галеника-Фитофармација а.д. Београд (5.762 хиљаде динара) и Аеродром "Никола Тесла" а.д. Београд (2 хиљаде динара).

9. РИЗИЦИ ПОСЛОВАЊА

Стратегија управљања ризицима Компаније "Дунав осигурање" а.д.о. представља оквир за успостављање система управљања ризицима и њоме је дефинисано управљање ризицима, спремност за преузимање ризика и политике управљања ризицима у Компанији. Надзорни одбор Компаније доноси Стратегију управљања ризицима као део пословне стратегије, односно саставни део пословног плана Компаније.

Надлежности и одговорности Надзорног одбора и Извршног одбора уређене су Законом о осигурању, подзаконским актима Народне банке Србије и Статутом Компаније.

За спровођење система интерних контрола и система управљања ризицима одговорни су сви запослени у Компанији, који су дужни да се при обављању својих послова придржавају Стратегије управљања ризицима, правила и процедура којима се уређује спровођење система интерних контрола и управљање ризицима у Компанији.

Надлежности и одговорности запослених у Компанији као и руководиоца организационих јединица одређени су Стратегијом управљања ризицима, Правилником о организацији и систематизацији послова и Правилником о систему интерних контрола у Компанији "Дунав осигурање" а.д.о.

Врсте ризика које су предмет праћења и управљања

У оквиру **ризика осигурања** посебно се управља појединачним ризицима као што су: ризик неадекватно одређене премије, ризик неадекватног образовања техничких резерви, ризик осигурања који произилази из катастрофалних догађаја, посебни ризици који произилазе из промене висине, тренда (тенденције) и волатилности (одступања од очекиваног) стопа смртности (ризик смртности и ризик дуговечности), промене висине, тренда и волатилности стопа истека, раскида, обнове и откупа уговора о осигурању (ризик истека осигурања), промене висине, тренда и волатилности стопа инвалидности и болести (ризик обољевања), промене момента настанка и учесталости осигураних случајева, као и висине исплате при настанку тих случајева, ризик неадекватне процене ризика који се преузима у осигурање, ризик неадекватног одређивања нивоа

самопридржаја или преузимање ризика већих од износа самопридржаја, односно непреношење вишка ризика изнад самопридржаја у саосигурање, реосигурање, остали ризици осигурања (професионални и технички) који су у складу са природом, обимом и сложености пословања Компаније.

У оквиру **тржишних ризика**, посебно се управља појединачним ризицима: ризик промене каматних стопа, ризик промене цена хартија од вредности, ризик промене цена непокретности, ризик приноса, девизни ризик, ризик конкуренције, ризик неадекватног прилагођавања захтевима корисника услуге осигурања, остали тржишни ризици у складу са природом, обимом и сложености пословања Компаније.

У оквиру **ризика неиспуњења обавеза друге уговорне стране** посебно се управља појединачним ризицима: ризик немогућности наплате инвестираних средстава, ризик немогућности наплате приноса од инвестираних средстава или закупа, ризик немогућности наплате потраживања по основу осигурања, саосигурања и реосигурања, остали ризици.

Ризик ликвидности обухвата појединачне ризике: ризик неадекватног управљања имовином и обавезама (*ALM-Asset Liability Management*), ризик погрешне процене, евидентирања, презентовања и обелодањивања вредности имовине и извора средстава Компаније, као и њихових прихода, расхода и резултата пословања, ризик немогућности продаје имовине Компаније по књиговодственој вредности и немогућност наплате извршене продаје, ризик рочне неусклађености средстава и њихових извора, ризик немогућности измиривања обавеза по основу осигурања и другим основама, остали ризици.

У оквиру **оперативних ризика** прате се: ризик погрешног, неодговарајућег избора чланова Извршног одбора, Надзорног одбора и лица којима је поверено руковођење појединим пословима, ризик погрешног, неодговарајућег избора, распореда и постављења запослених у Компанији (квалификационо и бројно), ризик неадекватне организације пословања Компаније, информатички ризик, ризик погрешног и економски штетног уговарања послова, ризик превара, злоупотреба и др. незаконитих активности, ризик уговарања, организовања и обављања послова супротно правилима струке осигурања, ризик одсуства система интерних контрола, процедура и поступака и остали ризици.

10. ОЧЕКИВАНИ РАЗВОЈ КОМПАНИЈЕ У НАРЕДНОМ ПЕРИОДУ

Полазећи од остварених резултата у 2019. години, оперативнo пословање за 2020. годину, на нивоу Компаније, усмераваће постављени циљеви пословања и мере за њихово остварење.

Основни циљеви пословања у 2020. години су:

Тржишно учешће	26%
Раст бруто премије неживотних осигурања.....	3,54%
Раст бруто премије животних осигурања.....	10,0%
РОЕ.....	14,6 %

Дефинисаним циљевима пословања Компаније у 2020. години предвиђено је задржавање лидерске позиције односно тржишног учешћа израженог према укупној обрачунатој премији.

Поред наведених циљева, Компанија ће бити фокусирана пре свега на: испуњење регулаторних стандарда у погледу покрића техничких резерви, адекватности капитала и извештавања према регулаторним органима, рационализацију трошкова пословања, припремање за увођење концепта Солвентности II и на наставак унапређења процеса рада.

11. АКТИВНОСТИ КОМПАНИЈЕ НА ПОЉУ ИСТРАЖИВАЊА И РАЗВОЈА

У Компанији је током 2019. године донето 7 нових услова и 5 нових тарифа. Истовремено су донете 32 измене и допуне за тарифе и 32 измене и допуне услова осигурања:

НОВИ ПРОИЗВОДИ :

- Нови услови и тарифа премије за Помоћ на путу (ПНП) за кориснике банкарских услуга;
- Нови услови и тарифа премије за осигурање потраживања од некомерцијалних и комерцијалних ризика; и
- Нови услови и тарифа за осигурање од опасности прекида пословања због лома машина и неких других опасности.

ИЗМЕНЕ И ДОПУНЕ:

- Измена општих и више посебних услова осигурања за осигурање усева и плодова;
- Измена услова и тарифе премија за осигурање банака и других финансијских институција од преваре и пропуста запослених и неких других опасности (БББ);
- Измена услова и тарифе за осигурање стакла од лома;
- Измена услова за комбиновано осигурање залиха у хладњачама;
- Измена посебних услова за осигурање залиха у процесу производње од опасности лома машина и других опасности;
- Измена услова и тарифе за комбиновано осигурање залиха у хладњачама;
- Измена услова и тарифе за осигурање залиха у процесу производње од опасности лома машина и других опасности;
- Измена посебних услова и тарифе за осигурање потраживања и других имовинских интереса од домаћих правних и физичких лица;
- Измене услова и тарифа премије за осигурање ненастањених станова и породичних кућа за одмор и рекреацију;
- Измена услова и тарифе премија за осигурање јемства за туристичке агенције у случају инсолвентности;

- Измена услова за осигурање одговорности туристичких агенција;
- Измена услова и тарифе премије за осигурање малих правних лица и предузетника – Пакет за услужне делатности неге и улепшавања;
- Измена услова и тарифе премије за осигурање малих правних лица и предузетника – Пакет са услужне делатности бирои, канцеларије и агенције;
- Измена услова и тарифе премије за осигурање малих правних лица и предузетника – Пакет за угоститељску делатност;
- Измена општих услова за осигурање имовине;
- Измена услова за осигурање од пожара и неких других опасности;
- Измена услова за осигурање од опасности прекида пословања због пожара и неких других опасности;
- Измена посебних услова за осигурање грађевинских објеката и опреме на уговорену вредност;
- Измена услова за осигурање машина од лома и неких других опасности;
- Измена услова и тарифе премије за комбиновано осигурање електронских рачунара, процесора и сличних уређаја;
- Измена посебних услова за осигурање имовине електропривредних организација;
- Измена услова и тарифе премија за осигурање имовине и одговорности предузећа за железнички саобраћај;
- Измена услова за осигурање имовине рудника са подземном експлоатацијом;
- Измена услова за осигурање имовине и прекида рада за привредна друштва регистрована за обављање делатности у оквиру грађевинске индустрије – Прерада дрвета и производа од дрвета;
- Измена услова за осигурање царинског дуга у заједничком транзитном поступку;
- Измена услова за осигурање царинског дуга у националном транзитном поступку;
- Измена општих услова за осигурање животиња; и
- Измена посебних услова за осигурање животиња на колективној основи са и без ризика здравствене заштите.

12. ИНФОРМАЦИЈЕ О УЛАГАЊИМА У ЦИЉУ ЗАШТИТЕ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ

У 2019. години Компанија није имала улагања у циљу заштите животне средине.

13. ИЗЈАВА О ПРИМЕНИ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГ УПРАВЉАЊА

У складу са чланом 368. Закона о привредним друштвима ("Службени гласник РС", бр. 36/2011, 99/2011, 83/2014 – др. закон, 52/2015, 44/2018, 95/2018 и 91/2019) и чланом 68. Статута Компаније, Извршни одбор Компаније је у 2017. години донео Одлуку о прихватању Кодекса корпоративног управљања Привредне коморе Србије, објављеном у "Службеном гласнику РС", бр. 99/2012, као Кодекс који се примењује у пословању Компаније.

У Београду, 20. марта 2020. године

ПРЕДСЕДНИК ИЗВРШНОГ ОДБОРА

мр Мирко Петровић

ЧЛАН ИЗВРШНОГ ОДБОРА

Зоран Суботић